

“PERGENOVA S.C.p.A.”, è impegnata nella realizzazione/ricostruzione delle Opere Civili e dell’Impalcato stradale del Viadotto Polcevera dell’Autostrada A10, nel rispetto delle prescrizioni contenute nel Contratto d’Appalto e relativi Allegati.

Per migliorare i propri sforzi nella qualità dei prodotti e servizi, e per garantire il Cliente che quanto dichiarato nel Piano di Gestione per la Qualità soddisfi le aspettative contrattuali, PERGENOVA S.C.p.A. si impegna ad operare in linea con i seguenti principi:

- 1. Etica e Responsabilità:** PERGENOVA S.C.p.A. opera con integrità e nel pieno rispetto dei più alti standard etici, professionali e legali, ponendo particolare attenzione al contesto in cui opera e ai fattori di rischio insiti in tutte le fasi di sviluppo del Progetto;
- 2. Eccellenza Realizzativa e Innovazione:** PERGENOVA S.C.p.A. opera attivamente con i suoi partner per assicurare che le migliori tecnologie disponibili nel settore siano prese in considerazione nella progettazione e costruzione delle opere, per garantire la realizzazione delle opere nel pieno rispetto delle prescrizioni contrattuali;
- 3. Cultura della Qualità:** PERGENOVA S.C.p.A. considera la cultura della Qualità una leva fondamentale per assicurare il successo dell’organizzazione e la soddisfazione del Cliente. Valuta e premia i dipendenti e i fornitori in modo commisurato alle loro performance;
- 4. Disponibilità delle risorse:** PERGENOVA S.C.p.A. si impegna a garantire la disponibilità di tutte le risorse (umane, tecnologiche e finanziarie) necessarie per lo sviluppo e l’implementazione del Sistema Qualità, l’eccellenza delle opere realizzate e dei servizi forniti, l’ingegno e la raffinatezza delle soluzioni tecniche;
- 5. Competenza del Personale:** PERGENOVA S.C.p.A. valorizza le esperienze dei propri dipendenti e promuove programmi di Informazione, formazione ed addestramento, con lo scopo di garantire lo sviluppo professionale dei lavoratori ed un adeguato livello di competenza ai compiti assegnati;
- 6. Coinvolgimento della Catena di Fornitura:** PERGENOVA S.C.p.A. esige da tutti i fornitori e subappaltatori il rispetto dei propri standard in ambito Qualità, così come il rispetto dei valori e dei principi del Gruppo Salini Impregilo;
- 7. Dialogo con il Cliente:** PERGENOVA S.C.p.A. crede nel dialogo continuo con il Cliente e con i loro Rappresentanti durante l’esecuzione dei lavori con l’intento di garantire la loro piena soddisfazione;
- 8. Condivisione dell’Esperienza:** PERGENOVA S.C.p.A. promuove con decisione la condivisione delle esperienze tra le diverse unità organizzative e l’analisi dei feedback sull’efficacia organizzativa e operativa dei processi;
- 9. Trasparenza:** PERGENOVA S.C.p.A. pone la massima attenzione affinché i processi interni siano rispettosi del contesto in cui opera, garantendo la massima trasparenza verso i Soci e tutte le parti interessate sulle informazioni rilevanti del proprio Sistema Qualità;
- 10. Miglioramento Continuo:** PERGENOVA S.C.p.A. cura la comunicazione, la diffusione e la comprensione dei principi espressi all’interno dell’organizzazione e presso la propria catena di fornitura, nell’ottica di garantire costantemente il miglioramento continuo e l’efficacia del Sistema Qualità.

*Il contenuto di questa Politica, insieme al Codice Etico aziendale, è considerato la base per la predisposizione del Sistema Qualità in tutte le fasi del Progetto (dalla fase di realizzazione dell’opera fino alla fase di collaudo e consegna al Cliente) ed è reso disponibile a tutti i lavoratori così come ai suoi fornitori e subappaltatori.*

*Il Top Management di PERGENOVA S.C.p.A. monitora l’applicazione della presente Politica mediante l’identificazione, il raggiungimento e la verifica di obiettivi misurabili.*

Genova, Marzo 2019

L’Amministratore Delegato

Nicola Meistro

